



Calculer son TO

Le Taux d'Occupation en pratique

Nous savons désormais que ce chiffre clef est un Indicateur de performance (KPI Key performance Indicator) assez important dans la profession de l'hôtellerie. Celui-ci permet de comprendre ses périodes fastes (un taux d'occupation plus élevé) et les périodes plus maigres (par conséquent un Taux d'Occupation plus faible).

En comparant les périodes d'une année sur l'autre et de période à période, on peut alors savoir si l'on est dans une bonne moyenne, ou s'il faut revoir sa stratégie.

Alors, voyons ensemble la formule de calcul.

Le taux d'occupation se calcule sur une période définie : semaine, mois, saison ou année. À vous de choisir votre période de référence pour votre calcul.

Petit conseil : Nous préconisons un calcul mensuel et un calcul par période de saison (haute, moyenne et basse), afin d'avoir une visibilité annuelle complète d'une part et un meilleur ratio sur vos saisons.

Cas pratique :

Exemple de calcul pour un mois, dans un hôtel de 20 chambres :

- Nombre de jours dans le mois : 31 jours
 - Nombre de chambres disponibles sur le mois : $31 \times 20 = 620$
 - Nombres de chambres effectivement louées sur le mois : 255 (attention chaque journée d'occupation d'une chambre compte comme une chambre louée)
- Taux d'Occupation :
(Nb de chambres occupées période/Nb de chambres disponibles) X 100
Soit
 $(255/620) \times 100 = 41,12 \%$

[Vous pouvez retrouver un classeur Excel à télécharger ici qui reprend les calculs.](#)

Notre petit conseil :

Avec un TO moyen de 66,1% en province et de 75,6% pour l'île de France en 2018 (chiffres cumulés entre Janv. et Oct. 2018 *source UMIH*), si vous



constatez une baisse de votre TO de plus de 10% par rapport à la moyenne nationale, il serait intéressant de revoir certains aspects importants :

*La visibilité de votre établissement (suis je bien placé sur Google ?)

*Vos équipements (sont-ils en adéquations avec votre clientèle ?)

*Vos offres commerciales sur les différents canaux

*Et votre pratique du Yield Management

La place de marché contient des solutions pour vous aider dans votre activité.

[Plus d'info ici.](#)